



MANUAL
DEPILAÇÃO

Depil
Bella

NOSSA HISTÓRIA

BIOCLEAN

A BIOCLEAN, detentora da marca Depil Bella, que virou sinônimo de cosméticos depilatórios no Brasil, foi fundada em 1998 por José Roberto Freitas, em São Paulo e atualmente oferece uma completa linha de produtos para cuidados com o corpo. Em 2012 expandiu o seu negócio com a criação de duas novas marcas: a Flér e a Bioclean Care, ampliando sua oferta de produtos para as linhas de cosmética estética e terapêutica. A marca sempre ostentou a missão de oferecer produtos com o potencial de valorizar a beleza e a autoestima, elaborados de acordo com os mais rígidos controles de qualidade, garantindo segurança, eficácia e uma pele bem tratada.



Movida por uma grande paixão, a cosmética, a Depil Bella conquistou posição de destaque no mercado brasileiro de depilação e a preferência de consumidores e profissionais.

A marca dispõe de uma linha completa de produtos, contemplando todas as etapas do processo: pré-depilação, depilação, pós-depilação, tratamento e hidratação e a garantia de uma pele bonita e saudável.

ÍNDICE

Introdução	05
A Profissional	05
Ética Profissional	06
Higiene.....	07
Organização no Ambiente de Trabalho	08
Sistema Tegumentar	09
Conceito - Depilação X Epilação	14
Reações da Pele Relacionadas à Depilação	14
Principais Métodos de Depilação	16
Tratamento Pré Depilação	20
Tratamento Pós Depilação	21
Hidratação e Cuidados com a Pele	22
Cabine de Depilação	23
Regras Importantes	24
Modelo de Ficha de Avaliação - (Depilação)	25
Modelo de Ficha de Avaliação - (SPA Pés e Mãos)	26
Referências Bibliográficas	27

INTRODUÇÃO

Biologicamente, o pelo é uma proteção da pele, mas dentro dos conceitos atuais de beleza, sobretudo num país tropical como o Brasil, onde o corpo fica em evidência, exige-se um cuidado especial em manter a pele sempre lisa e macia.

Para atender a essa exigência, existe hoje uma série de processos depilatórios que diferem em grau de praticidade e eficiência.

O conhecimento da estrutura e do funcionamento da pele e seus anexos (principalmente do folículo piloso e do pelo) são indispensáveis para a profissional de depilação, já que o exercício de sua profissão emprega substâncias e técnicas que têm sua ação nessas estruturas. Além disso, é conhecendo as particularidades da pele de cada região do corpo que a profissional poderá escolher o método e os produtos mais adequados a serem utilizados.

A PROFISSIONAL

A depiladora é a profissional que além de possuir habilidades nos mais diversos métodos para remoção e clareamento dos pelos, está também atenta e preocupada em manter a integridade da pele de suas clientes. Para isso é necessário conhecimento técnico para uma avaliação adequada do melhor método a ser adotado para as particularidades da pele de cada região do corpo. A gestão do seu dia a dia e ambiente de trabalho também são muito importantes para garantir o sucesso e um lugar de destaque no concorrido mercado da beleza.

ÉTICA PROFISSIONAL

■ ÉTICA COM RELAÇÃO A SI MESMO

Para agir com ética em relação às outras pessoas, é preciso, antes de tudo, respeitar a si mesmo como pessoa e como profissional. Estar ciente de seu valor como profissional, conhecer a importância de seu trabalho para o cliente e valorizar a responsabilidade envolvida na prestação de seus serviços. Aperfeiçoar-se sempre, buscando informações que valorizem o seu desempenho.

■ ÉTICA COM O CLIENTE

Dedicar ao cliente à atenção pessoal e profissional; cumprir o acordo profissional oferecendo um serviço com qualidade e responsabilidade; conhecer muito bem os métodos a serem utilizados. Conhecer e considerar os limites do cliente, ao tocá-lo fisicamente, ao tratar de assuntos de sua vida pessoal e ao preservar o seu direito de privacidade.

■ ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

Podemos dizer que um profissional que tem ética, é aquele que é capaz de lidar com outras pessoas, reconhecendo diferentes pontos de vista e usando o diálogo como instrumento de comunicação. Manter a discrição evita constrangimentos com clientes, sendo importante não falar de problemas relacionados a sua vida pessoal, com colegas de trabalho ou clientes e, jamais fazer comentários de mau gosto que possam expor o próximo.

HIGIENE



PESSOAL

Desde cedo nossos pais nos ensinam noções básicas de higiene, pois a mesma auxilia na manutenção da nossa saúde. Na área profissional não é diferente, pois quando a imagem é boa, por si só, fala pelo profissional, demonstrando o respeito e o cuidado que ele tem pela função desempenhada. Temos que aplicar esses conhecimentos dando maior atenção a alguns pontos fundamentais:

- Estar com os cabelos sempre limpos e presos.
- Ter unhas limpas e curtas (se esmaltadas dar preferência a cores claras).
- Usar vestimentas de cores claras, de preferência branca. O uso de jaleco deve ser restrito a cabine de depilação.
- Maquiagem leve e discreta.
- Durante os atendimentos não usar anéis, relógios ou pulseiras, evitando causar desconforto ao cliente.
- É imprescindível lavar as mãos antes e depois de cada atendimento, bem como o uso de EPIs descartáveis (luvas, máscara cirúrgica e toca) durante o procedimento, evitando assim contaminações por micro-organismos.

observações

HIGIENE E ORGANIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

NORMAS DA ANVISA (AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA)

Profissionais de Depilação

O profissional de depilação deve cumprir as seguintes normas e procedimentos:

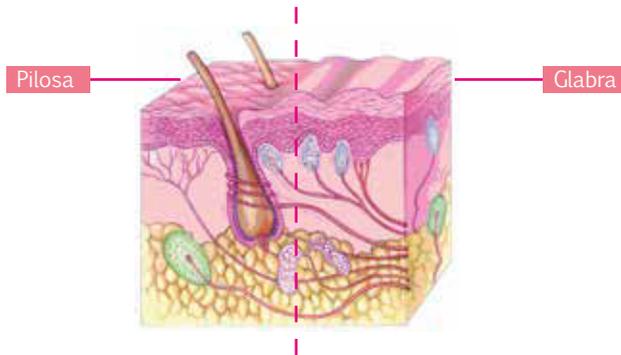
- Atender em local adequado e com privacidade.
- Maca com superfície lisa e lavável, que permita uma higienização adequada.
- Lençol de papel descartável que deverá ser trocado, após atendimento de cada cliente.
- Mesa ou carrinho auxiliar com superfície lisa e lavável para colocação dos produtos usados no processo de depilação.
- Lixeira com saco plástico e tampa para descarte da cera e materiais utilizados.
- Usar materiais descartáveis ou esterilizáveis (espátulas, pinças, tesouras).
- Usar ceras descartáveis (não reaproveitar cera).
- Usar ceras de depilação que tragam no rótulo a identificação do produto, a procedência, a validade e o número de registro no ministério da saúde (MS).

observações

SISTEMA TEGUMENTAR

A PELE

A pele é o revestimento externo do corpo, considerado o maior órgão e o mais pesado. Constitui 15% do peso corporal e tem como principais funções a proteção dos tecidos subjacentes, regulação da temperatura corporal, reserva de nutrientes, defesa, proteção e sensibilidade.



Existem 2 tipos básicos de pele:

Pilosa: contém os folículos pilosos e recobre praticamente todo o corpo;

Glabra: não contém folículos pilosos e recobre a palma das mãos e planta dos pés.

A pele exerce uma série de funções como:

Produção de melanina: pigmento que dá cor a pele e aos pelos.

- Produção de sebo: o sebo é produzido pelas glândulas sebáceas sua função é manter a pele hidratada e protegê-la contra a entrada de bactérias e fungos.

Produção de queratina: proteína que forma a camada mais externa da pele,

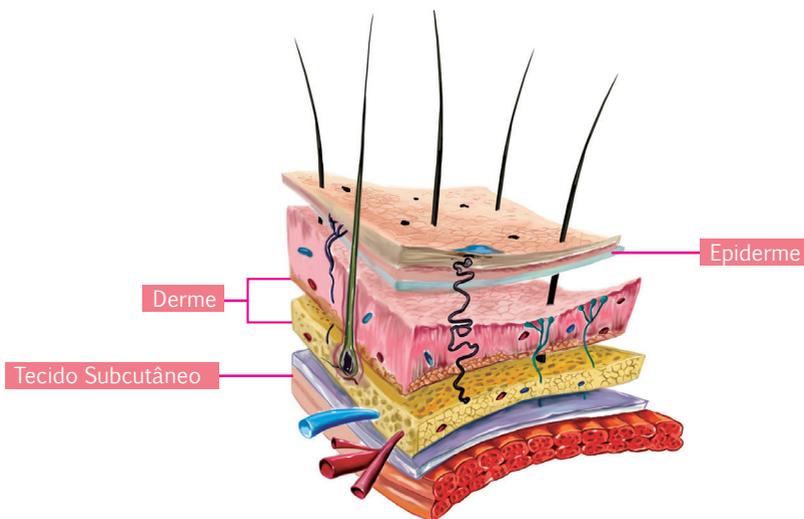
- os pelos e as unhas.

Produção de suor: o suor é produzido pelas glândulas sudoríparas e sua

- função é manter a pele hidratada e regular a temperatura corporal.

A pele é formada por 2 camadas:

- **Epiderme:** é a camada mais superficial da pele, que vemos e tocamos diariamente, formada por partículas achatadas, fortemente unidas. Esta camada não possui vasos sanguíneos e terminações nervosas.
- **Derme:** camada intermediária responsável pela firmeza, flexibilidade e elasticidade da pele. É na derme que encontramos as fibras colágenas e elásticas, as glândulas sudoríparas e sebáceas.



Tecido Subcutâneo: não faz parte da pele, é uma camada mais profunda formada por tecido gorduroso, fibroso, nervos e vasos sanguíneos de maior calibre.

ANEXOS DA PELE

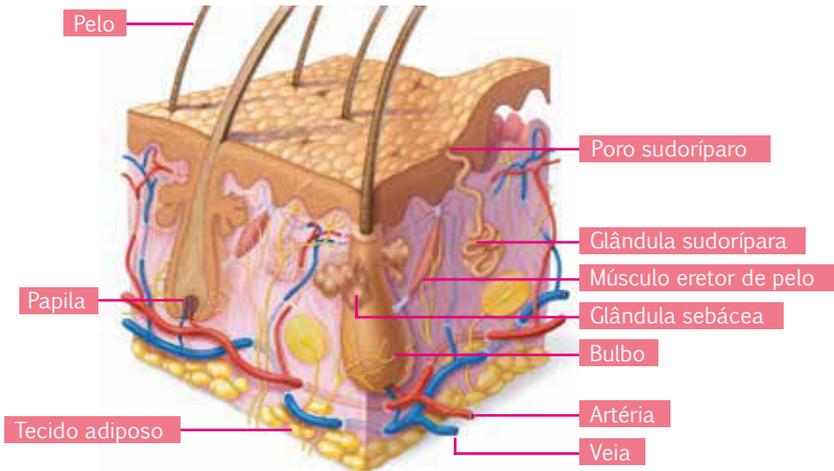
Glândulas Sudoríparas

Localizadas na derme e responsáveis pela produção de suor, que tem como função regular a temperatura da epiderme.

Folículo Piloso

O folículo piloso é a estrutura que dará origem ao pelo e está dividido em:

- **Papila:** situa-se na base do folículo, fornece os nutrientes essenciais ao crescimento do pelo.
- **Bulbo:** guarda as células germinativas e a partir dele o pelo cresce.
- **Glândula Sebácea:** responsável pela produção de sebo (lipídio). Este é secretado no folículo piloso e conduzido até a camada córnea lubrificando a camada superficial da epiderme.
- **Músculo Eretor de Pelo:** quando se contrai deixa o pelo ereto.



PELOS

Os pelos têm origem dérmica e são constituídos por queratina. Possuem diversas funções como a de promover proteção mecânica e térmica. Eles recobrem toda a superfície corporal com exceção das palmas das mãos e plantas dos pés. Sua espessura pode variar de acordo com a região do corpo, gênero e etnia. Sua estrutura é dividida em duas partes:

Raiz – porção que fica dentro do folículo piloso

Haste – porção externa ao folículo piloso.

A pele do corpo humano é revestida por pelos de diferentes categorias:

- **Lanugem:** é o pelo que cobre o feto, e desaparece após o nascimento; é macio, não pigmentado e não medulado. É produzido pelos folículos fetais e desprende normalmente no útero no sétimo ou oitavo mês de gestação ou então logo após o nascimento.
- **Velus:** é o pelo que substitui a lanugem após o nascimento; é macio, não medulado, fino ($< 0,1\text{mm}$), curto ($< 2\text{cm}$) e raramente pigmentado. São normalmente encontrados na face, nas orelhas e tronco e na área de calvície dos homens.
- **Pelo terminal:** é o pelo que substitui o Velus em determinadas áreas do corpo e em determinada idade da vida. É um pelo mais comprido ($> 2\text{cm}$), mais grosso (até $0,6\text{mm}$), pigmentado, visível e medulado, podendo ser dependente ou não de hormônios sexuais. São encontrados nas axilas, regiões pubianas, sobrancelhas, cílios, barba, bigode e couro cabeludo (cabelos).

FASES DE CRESCIMENTO DOS PELOS

O pelo humano apresenta três fases cíclicas de crescimento que ocorrem em fases diferentes, para diferentes partes do corpo:

- **Anágena** - fase de crescimento ativo. Dura de 2 a 3 anos, mas no couro cabeludo pode chegar até 8 anos.
- **Catágena** - fase de transição, os folículos sofrem regressão de até 1/3 de suas dimensões e dura em média 3 semanas.
- **Telógena** - fase de repouso. Essa é a fase de desprendimento do pelo e dura de 3 a 4 meses.



observações

CONCEITO DEPILAÇÃO X EPILAÇÃO

DEPILAÇÃO

Depilação é a remoção de pelos rente à superfície da pele, não sendo atingidas as porções internas dos folículos pilosos.

EPILAÇÃO

Epilação é quando ocorre a remoção por extração dos pelos inteiros, incluindo as porções abaixo da pele, como parte do bulbo piloso.

REAÇÕES DA PELE RELACIONADAS À DEPILAÇÃO

- **Foliculite:** é uma patologia de pele caracterizada pela inflamação dos folículos pilosos e causada pela influência de bactérias. O processo de depilação feito de forma incorreta pode contribuir para o aparecimento da foliculite. O uso de cosméticos apropriados aplicados antes e após a depilação previnem o aparecimento do problema, pois têm ação antisséptica evitando a proliferação de bactérias.
- **Pelos Encravados:** são aqueles com dificuldade de atingir a superfície da pele devido a uma obstrução do óstio folicular. As causas para o encravamento de pelos se relacionam ao espessamento da pele, a desidratação ou a características particulares da pele. Uma depilação agressiva ou mal feita pode causar traumas no local, obstruções e encravamento dos pelos. Manter sempre bons níveis de hidratação da pele, fazer esfoliação uma vez por semana com intervalos de três dias antes e após a depilação, evitar o uso de sabonetes agressivos e banhos com água muito quente também ajudam a prevenir o aparecimento do problema. A profissional pode dispor de protocolos de tratamentos aplicados em cabine para minimizar o encravamento dos pelos.

- **Hipercromias:** são manchas escuras que podem ocorrer devido a processos pós-inflamatórios da pele (queimaduras por atrito ou ceras muito quente), que aumentam a melanina do local lesionado. O problema é mais comum em regiões como buço, axilas e virilha, onde a pele é mais sensível, e em pessoas com pele morena ou negra, que apresentam predisposição à pigmentação pós-inflamatória. O tratamento depende de cada caso, mas tomar alguns cuidados básicos, como estar atenta à temperatura adequada da cera, não insistir na remoção dos pelos por mais de duas vezes na mesma região e evitar usar produtos que contenham álcool após a depilação, ajuda a não agravar o problema.
- **Queimaduras por atrito:** pode ocorrer quando são realizadas várias aplicações da cera na mesma região ou pela escolha de um produto inadequado ao tipo de pele, pelo ou região do corpo. Para evitar essa reação a profissional precisa analisar qual o melhor método de depilação a ser utilizado, de acordo com a região do corpo, tipo de pelo e as condições e sensibilidade da pele. Deve-se também evitar a reaplicação da cera por repetidas vezes no mesmo local.
- **Hematomas:** são manchas roxas ocasionadas devido ao procedimento incorreto ao remover a cera da pele. Para evitar o problema a profissional precisa manter a pele firme, esticando-a com uma das mãos e removendo a cera com a outra. A depilação com cera não precisa ser feita com movimentos bruscos ou com força. A cera deve ser removida firmemente, em poucos movimentos, sendo puxada paralelamente a pele (nunca para cima) e no sentido contrário ao crescimento dos pelos.

observações

PRINCIPAIS MÉTODOS DE DEPILAÇÃO

LÂMINA

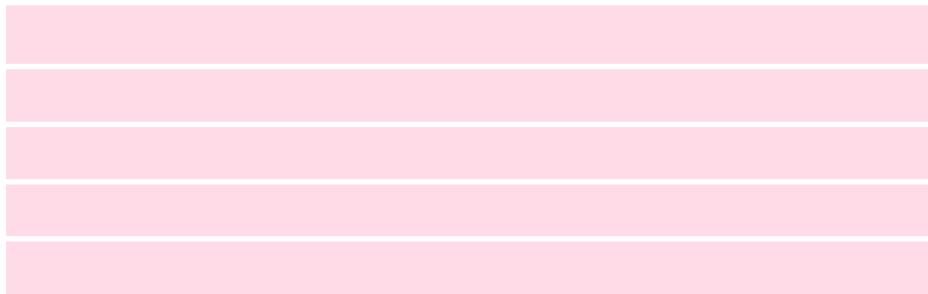
Método simples que pode ser utilizado em qualquer parte do corpo. A lâmina corta a haste do pelo transversalmente, rente à pele, causando a impressão de que os pelos crescem mais grossos. O resultado não dura mais do que dois ou três dias e, geralmente, o crescimento dos pelos é desconfortável, pois a ponta aguda formada pela lamina deixa a pele com um toque bastante áspero. Há riscos de cortes.

FOTODEPILAÇÃO

Existem dois tipos de fotodepilação: a Laser e a Luz Pulsada. A diferença entre elas é que o Laser possui um só comprimento de onda e a luz possui uma única cor, já a Luz Pulsada possui vários comprimentos de onda e a luz branca (resultado da junção de todas as cores).

Sempre que se fala em fotodepilação a primeira coisa que vem a cabeça é que se trata de um método definitivo. Puro engano. O resultado dessas técnicas é relativo e varia de uma pessoa para outra. O método é simples, porém delicado, e pode ter consequências como manchas e queimaduras quando não aplicado por um profissional devidamente habilitado. No caso do Laser os resultados são melhores em pessoas com pelos mais grossos e escuros.

observações



DEPILAÇÃO QUÍMICA

(Loções e Cremes Depilatórios)



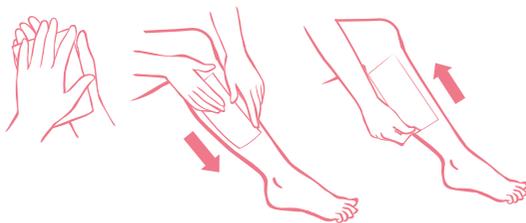
Processo químico que remove a haste do pelo (parte superficial) em aproximadamente 5 minutos. Trata-se de um método simples, rápido, prático e indolor. Quando comparado à lâmina, os pelos demoram mais para crescer, quatro ou cinco dias, e a pele fica com um toque mais agradável, pois a estrutura do pelo é quebrada sem a formação de ângulos agudos, além de não existir o risco de cortes. Outra vantagem do procedimento são as propriedades hidratantes e calmantes encontradas em componentes da fórmula. A Depil Bella® possui cremes depilatórios com formulações exclusivas para cada necessidade, público e região do corpo, tendo uma versão exclusiva para o rosto (depilação de buço e queixo).

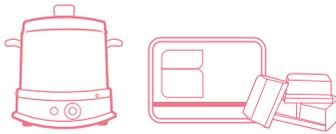
DEPILAÇÃO COM CERAS

Uma das mais conhecidas técnicas de depilação, o uso de ceras depilatórias é higiênico (100% descartável), prático e remove os pelos pela raiz. Os resultados podem durar de três a quatro semanas, dependendo do tipo de pelo, pele e região do corpo onde a técnica foi aplicada.

CERA FRIA

Bastante econômico, o procedimento com cera fria consiste em espalhar uma quantidade da cera, em temperatura ambiente, sobre a superfície de folhas plásticas para depilação e aplicá-las na pele, para a remoção dos pelos. Existem também folhas já prontas com cera, para aplicação imediata. O método com cera fria não é indicado para áreas sensíveis como axilas e virilha, por serem regiões de difícil acesso (dobras) e com pelos mais resistentes. No caso da depilação facial (buço e queixo), recomenda-se a aplicação de folhas menores, com camadas bem finas de cera o que torna o procedimento mais seguro. A depilação com cera fria é indicada para pessoas com vasos sanguíneos muito superficiais (não são varizes) que podem romper com o calor da cera quente. Esse procedimento é bastante prático no atendimento domiciliar.





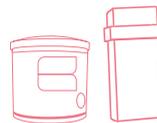
CERA QUENTE

A depilação com cera quente é muito eficiente e pode ser utilizada em todo o corpo. O calor funciona como relaxante, dilata os poros e, conseqüentemente, provoca menos dor, facilitando extração do pelo e permitindo inclusive a remoção dos pelos mais grossos e curtos. Para atender a todas as necessidades da profissional e de suas clientes, a Depil Bella® disponibiliza ao mercado diferentes versões de ceras quentes:

Ceras em barra – embalagens com 250g, 500g ou 1kg, dispostas em bandejas plásticas com repartições que facilitam o destaque da cera em pedaços.

Ceras em discos – Sua fórmula cremosa de baixa fusão (aquecimento à temperaturas mais baixas) é indicada principalmente para as regiões delicadas como buço, axilas e virilha. Disponível em embalagens de 500g separadas em 10 discos de 50g cada.

Ceras de micro-ondas - Ideal para depilação de pequenas áreas. Possui fórmula perolada e adequada para o aquecimento em micro-ondas. Sua embalagem em pote de 200g é resistente e versátil, 100% segura para o aquecimento em micro-ondas, banho-maria ou termocera.



CERA DEPILATÓRIA HIDROSSOLÚVEL

Segue o conceito de depilação Egípcia (cera natural). A aderência da cera à pele é mais suave e remove perfeitamente os pelos mais finos e espaçados. 100% natural, a cera hidrossolúvel Depil Bella® não possui ingredientes de origem animal e os resíduos são removíveis com água. Por conter ingredientes naturais este produto pode apresentar alterações de cor, sem significar a perda de suas propriedades. Está disponível nas seguintes versões:

- **Pote 500g** – Embalagem prática e versátil permite aquecimento direto na termo cera. Indicada para depilação de todo o corpo.
- **Refil roll-on 140g** – Deve ser aquecido no aparelho roll-on Depil Bella® e possui ótimo deslizamento. Indicado para depilação de pernas e braços.

TRATAMENTO PRÉ DEPILAÇÃO



Alguns cuidados devem ser tomados para preparar a pele e garantir uma depilação perfeita sem queimaduras, dor ou irritações.

Assepsia - fazer a assepsia das mãos da cliente com um gel higienizante antisséptico é importante para evitar a contaminação (por bactérias) do local a ser depilado, pois é bastante comum que as clientes levem as mãos à região depilada (mesmo que inconscientemente) para sentir o resultado do toque na pele.

Limpeza da pele - a pele deve estar limpa, seca, sem resíduo de cremes, óleos, maquiagens, anti-transpirantes e suor. Por isso, o uso da *Loção Adstringente pré-depilatória Depil Bella®* é essencial. Além da assepsia que ela oferece, prevenindo a foliculite, a depilação torna-se mais eficiente e evita que a cera seja reaplicada sucessivas vezes, pois a eliminação de impurezas na superfície do pelo melhora a aderência da cera, e diminui a quebra do pelo.

Esfoliação - para aqueles clientes com histórico de pelos encravados é indicada a realização de uma esfoliação dois dias antes da depilação. Jamais aplicar a esfoliação no dia da depilação, evitando deixar a pele sensível para o procedimento.

observações

TRATAMENTO PÓS DEPILAÇÃO



Após a realização da depilação é importante remover os resíduos de cera que permanecerem na pele da cliente. Ceras lipossolúveis devem ser removidas com o *Óleo Hidratante Removedor de Cera Depil Bella®*, enriquecido com óleos vegetais e vitamina E. Trata a pele recém-depilada, suavizando e hidratando.

O cliente deve ser orientado sobre os cuidados a serem tomados, pós-depilação, como evitar o uso de desodorantes, maquiagem, perfumes e qualquer produto que contenha álcool por 24h. Vale lembrar que a exposição solar deve ser evitada por pelo menos 48h e da importância do uso de um protetor solar, mesmo que o cliente não se exponha diretamente ao sol, para prevenir manchas na pele. Além disso, é importante o uso de roupas leves e um pouco mais largas, para que a pele reaja melhor à depilação, livre de atritos, e assim evitar ou diminuir o surgimento dos pelos encravados (foliculite).

Esfoliação - Esfoliar frequentemente a pele remove células mortas, auxilia na renovação da pele e facilita a saída do pelo, prevenindo o aparecimento de pelos encravados. Esta prática deve ser aconselhada pelo profissional que acompanha o cliente, três dias após a depilação, não devendo ser realizada mais do que duas ou três vezes por semana, a fim de evitar o ressecamento da pele e outras complicações. Se o cliente preferir, pode buscar auxílio profissional para a realização da esfoliação completa.

Hidratação – A Depil Bella® disponibiliza um portfólio completo de produtos para acalmar e suavizar a pele logo após a depilação.

Sem álcool, as loções, géis e cremes pós-depilatórios Depil Bella® contém ativos como a vitamina E, o azuleno, a camomila, o chá verde, betaglucanos (melhoram a resposta imunológica da pele) e aminoácidos, entre outros, com propriedades antioxidantes, hidratantes, calmantes e regenerativas, para aliviar irritações e ajudar na recuperação das regiões sensibilizadas pelo procedimento.

HIDRATAÇÃO E CUIDADOS COM A PELE



A hidratação da pele ocorre pela passagem de suor, constituído por água e sais minerais, pela derme e epiderme ou pela aplicação de hidratantes de origem cosmética e/ou farmacêutica. Quando a pele está bem hidratada adquire boa elasticidade e aspecto macio e suave, mas, em contrapartida, quando está ressecada perde sua elasticidade e apresenta-se opaca e áspera, frágil às irritações e comprometida quanto às suas funções protetoras. Por isso, é tão importante evitar o ressecamento da pele consumindo bastante água, utilizando hidratantes umectantes que conseguem reter a água na pele, protegendo-a das agressões climáticas e solares, usando o mínimo de sabonete possível, principalmente nas áreas em que o ressecamento é mais provável, evitando banhos muito quentes e produtos com álcool na composição.

Hidratação profunda – a hidratação com parafina é um tratamento cosmético que tem a função de hidratar, renovar e prevenir a desidratação da pele. Desenvolvida com a associação de emolientes finos e extrato de Aloe Vera, a Parafina Térmica Depil Bella® promove ação oclusiva, calor e ativa a sudorese. Estimula a microcirculação aumentando a oxigenação tecidual e a receptividade da pele, proporcionando uma hidratação rápida e eficiente.

Pelo calor e oclusão, a parafina aumentará a permeabilidade cutânea, potencializando a ação dos ativos previamente aplicados. Também ativa o metabolismo celular e a circulação sanguínea, o que trará maior oxigenação das células e, com isso, mais nutrientes para elas através do sangue, sendo indicada para tratar e prevenir o ressecamento e rachaduras nos pés e nas mãos, para hidratação da pele do corpo, no tratamento de pelos encravados e como auxiliar no clareamento de axilas e virilha.

CABINE DE DEPILAÇÃO

Proporcionar um ambiente harmonioso e intimista ameniza qualquer sensação ruim que a mulher sinta ao ir se depilar. O incomodo pode ser substituído por uma sensação de prazer proporcionado pela estimulação dos cinco sentidos, a Depil Bella dá dicas de como transformar qualquer tipo de ambiente, seja espaçoso ou pequeno, em um local agradável. Para trabalhar a visão, as cores ideais são o azul e o verde em tons claros e frios. Para o olfato, essências de lavanda, laranja e capim santo. Para a audição, pode-se trabalhar com uma música suave ou até mesmo com uma pequena fonte de água instalada no local ou música clássica. O paladar não é muito trabalhado, mas pode ser aguçado com um chá relaxante pós-depilação.

Climatizar a sala para reduzir as sensações de frio ou calor nas diferentes estações do ano também pode ser bastante reconfortante. Outra importante dica é oferecer uma massagem relaxante após o procedimento. O toque vai acalmar e criar uma maior intimidade entre cliente e a profissional, o que é benéfico.

ITENS ESSENCIAIS

ACESSÓRIOS

- Ventilador ou Ar condicionado
- Cabideiro e/ou banco de apoio
- Maca
- Carrinho auxiliar
- 02 aparelhos Roll-on Depil Bella® Vision
- 01 Aquecedor de cera quente (termocera)
- Tesouras
- Cesto de lixo com tampa

MATERIAL DESCARTÁVEL

- EPIs (máscara bucal, luva de vinil e touca)
- Lençol Descartável
- Algodão
- Espátulas
- Pinças
- Calcinha Descartável

PRODUTOS

- Refil de Cera roll-on Depil Bella® (variações)
- Lenço de falso tecido Depil Bella®
- Cera quente em Barra Depil Bella®
- Cera hidrossolúvel morna Depil Bella®
- Cera quente Discos Depil Bella®
- Cera fria Depil Bella® (bisnaga ou pote)
- Folhas plásticas para depilação®
- Loção Adstringente de Hortelã Depil Bella®
- Óleo Removedor Hidratante Depil Bella®
- Gel Hidratante Corporal Depil Bella®
- Creme Azuleno Depil Bella®
- Loção Facial Calmante e Hidratante
- Solução para esterilização (existem várias marcas no mercado)

REGRAS IMPORTANTES

- Proceda com o atendimento somente após o preenchimento da ficha de avaliação, seguindo os modelos das próximas páginas.
Faça o download destes modelos em nosso site.
- Não depilar clientes que possuam alguma doença infectocontagiosa (micoses, herpes, escabiose, etc.), para evitar novas contaminações.
- Não depilar clientes que possuam ou já tenham extraídos nódulos em axilas e virilha. Oriente a cliente a procurar conselho médico.
- Não depilar clientes que tenham sofrido algum tipo de cirurgia num prazo inferior a 6 meses, principalmente se a cicatriz estiver no local onde há a intenção de se depilar. Orientar a cliente a procurar conselho médico.
- Não depilar gestantes sem autorização médica. Na gestação a mulher pode ficar mais sensível à dor, mais inchada e com a pele mais sensível e vulnerável à reações alérgicas.
- Não depilar axilas ou mamilos de mulheres que estejam amamentando, para evitar traumas nas glândulas mamárias e problemas na produção do leite.
- Não depilar clientes que fizeram limpeza de pele num período inferior a 48 horas.
- Não depilar clientes que tenham problemas na pele, pele muito sensível ou que estejam fazendo tratamento a base de ácido (acne ou manchas).
- Atenção ao método escolhido no caso de clientes que possuem varizes.
- Atenção na depilação de clientes que possuem diabetes (a pele é mais sensível).

FICHA DE AVALIAÇÃO SPA DE PÉS E MÃOS

Nome do cliente _____ Idade _____

Data de nascimento / /

Profissão _____

Endereço _____

Email _____ Telefone _____

ANAMNESE

() diabetes () circulatórios () obesidade () stress () cardiológicos

() outros _____

■ **Trabalha:** () em pé () sentado ■ **Atividade Física:** () sim () não

■ **Fuma:** () sim () não ■ **Álcool:** () sim () não

■ **Medicamentos** _____

■ **Queixas** _____

■ **Observações sobre o pé esquerdo** _____

■ **Observações sobre o pé direito** _____

■ **Observações sobre a mão esquerda** _____

■ **Observações sobre a mão direita** _____

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANVISA. - **Cartilha de Vigilância Sanitária**

http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartilha_vigilancia.pdf

ANVISA. - **Referência técnica para o funcionamento dos serviços de estética e embelezamento sem responsabilidade médica**

<http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/527126804745890192e5d63fbc4c6735/Servicos+de+Estetica+e+Congeneres.pdf?MOD=AJPERES>

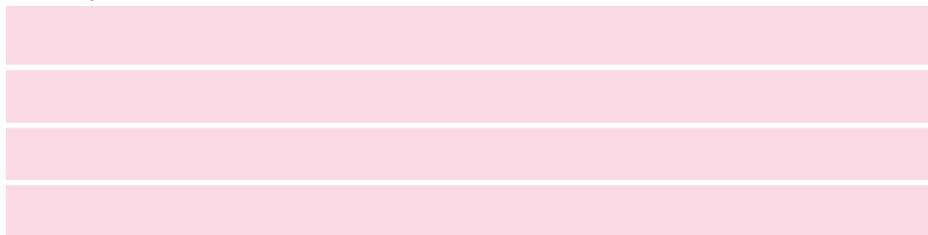
FEIJÓ, Tarufi. - **Depilação: O Profissional, A Técnica e o Mercado de Trabalho**

GUIZZO, João; ANTONIOLI, Eliana. - **O Corpo Humano**

JUNQUEIRA, L. C. & CARNEIRO, J. - **Histologia Básica**

RUBINSTEIN, Ezequiel. - **Anatomia Humana Básica**

ANOTAÇÕES ADICIONAIS



Todos os Direitos Reservados.

Copyright 2013, BIOCLEAN Comercial Ltda.

É vedado o uso comercial deste texto e sua reprodução, em qualquer meio, no todo ou em parte, sem a autorização expressa da empresa.

BIOCLEAN

SAC - 11 2236 5888
www.depilbella.com.br